



Reportagem

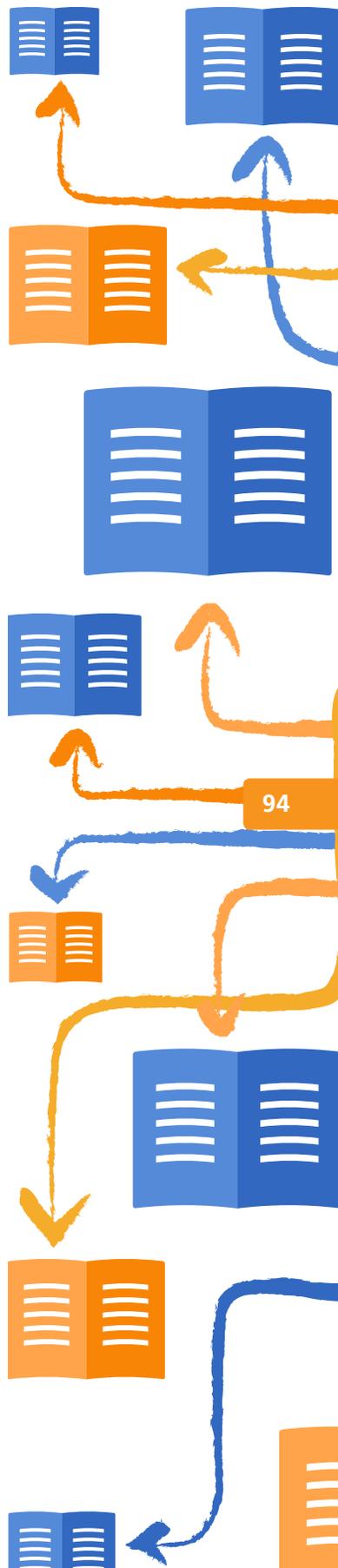
# Ressignificação da aprendizagem e estímulo à construção do pensamento crítico e social

93

A primeira biblioteca do Departamento Regional do Senac em Santa Catarina (DR/SC) nasceu há 17 anos, na Faculdade Senac Florianópolis, sendo pioneira da Rede de Bibliotecas do DR, fundada posteriormente, em 2009. Atualmente, são 27 bibliotecas presentes em todo o estado, com uma equipe composta de 41 profissionais: 15 bibliotecários, 20 auxiliares e 6 estagiários. “Fazemos parte de uma rede que colabora para o processo de ensino, ressignificando a aprendizagem e estimulando a construção da mentalidade crítica e social dos alunos e colaboradores”, reforça Jorge Prado, coordenador da Rede de Bibliotecas do Senac/SC.

Santa Catarina tem 95.736 km<sup>2</sup> de extensão territorial, e, apesar da distância entre algumas regiões do estado, as bibliotecas têm um diálogo fortalecido para o desenvolvimento de um trabalho técnico com catálogo coletivo, troca de experiências, esclarecimento de dúvidas, conquistas compartilhadas, sugestões e novas ideias apresentadas por toda a Rede. O acervo é desenvolvido conforme a política estadual, que delimita os processos de compra, recebimento de doação e permuta, e é composto por bibliografias dos mais de 400 cursos ofertados no estado, além de materiais audiovisuais, periódicos, jogos, Aromateca, Tecidoteca, e-books, audiolivros, livros em braile e mapas.

As bibliotecas possuem ambientes para estudos em grupo e individuais, oferecem acesso livre ao acervo, espaços para leitura, terminais de consulta ao catálogo, e uso livre de computadores com *wi-fi*. Também são oferecidos serviços diversos, como a biblioteca virtual, que reúne livros eletrônicos e pode ser acessada por alunos, professores e colaboradores de toda a Rede; o repositório intelectual digital, uma plataforma semelhante a uma biblioteca, que disponibiliza trabalhos produzidos por alunos, professores e colaboradores de todo o estado; capacitações no uso de base de dados; orientação para normalização de trabalhos acadêmicos; atividades culturais; e exposições.



## Práticas inovadoras

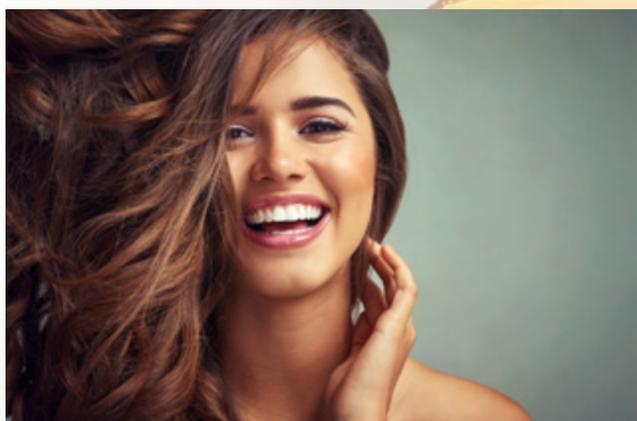
Além do acervo oferecido, a Rede desenvolve outras formas para envolver os alunos, despertar o interesse pelo espaço e contribuir para uma experiência prática inovadora. É o caso da Aromateca de temperos e especiarias, voltada para o curso de graduação em Gastronomia da Faculdade Senac Florianópolis, e da Aromateca de óleos essenciais, direcionada para os cursos de Saúde da Unidade Senac Saúde e Beleza, também na capital catarinense. Esta última faz do Senac/SC uma das únicas instituições de ensino do País a disponibilizar um recurso desse tipo para que os alunos possam adquirir conhecimento prático e utilizá-lo durante as aulas.

Também destaque na Rede, em Blumenau é desenvolvida atividade cultural mensal que movimentada toda a Unidade, com a apresentação de espetáculos teatrais e musicais dos mais diferentes estilos, para que os alunos e colaboradores conheçam variadas manifestações artísticas e culturais, como capoeira, *Hip-hop*, *Rap*, corais, danças folclóricas, samba, maracatu, MPB, sertanejo, dança do ventre, entre outros.

A Rede de Bibliotecas realiza, ainda, o Concurso Literário estadual, que sempre homenageia um autor catarinense, e, a cada ano, trabalha um gênero literário distinto, fazendo que os melhores trabalhos de cada Unidade catarinense sejam publicados em formato de *e-book*.

Ainda como forma de estimular a empatia entre pessoa e Instituição, despertar a curiosidade para o acervo disponibilizado e auxiliar o indivíduo, sempre que necessário, a Rede disponibiliza uma conta no Spotify, com músicas direcionadas para os estudos, guarda-chuvas para utilização, entre outras formas de abordagem que fazem a diferença no relacionamento. As bibliotecas apresentam também catálogo coletivo, enviam notificações automatizadas dos empréstimos realizados e informam o público sobre as novidades inseridas no acervo.

O público da Rede de Bibliotecas do Departamento Regional do Senac em Santa Catarina é formado por alunos dos cursos de formação de Jovem Aprendiz, cursos livres, técnicos, graduação e pós-graduação, além de colaboradores e professores. Mensalmente, são registrados 12.500 empréstimos e 7.000 materiais utilizados, em média. O movimento aumenta em períodos como início



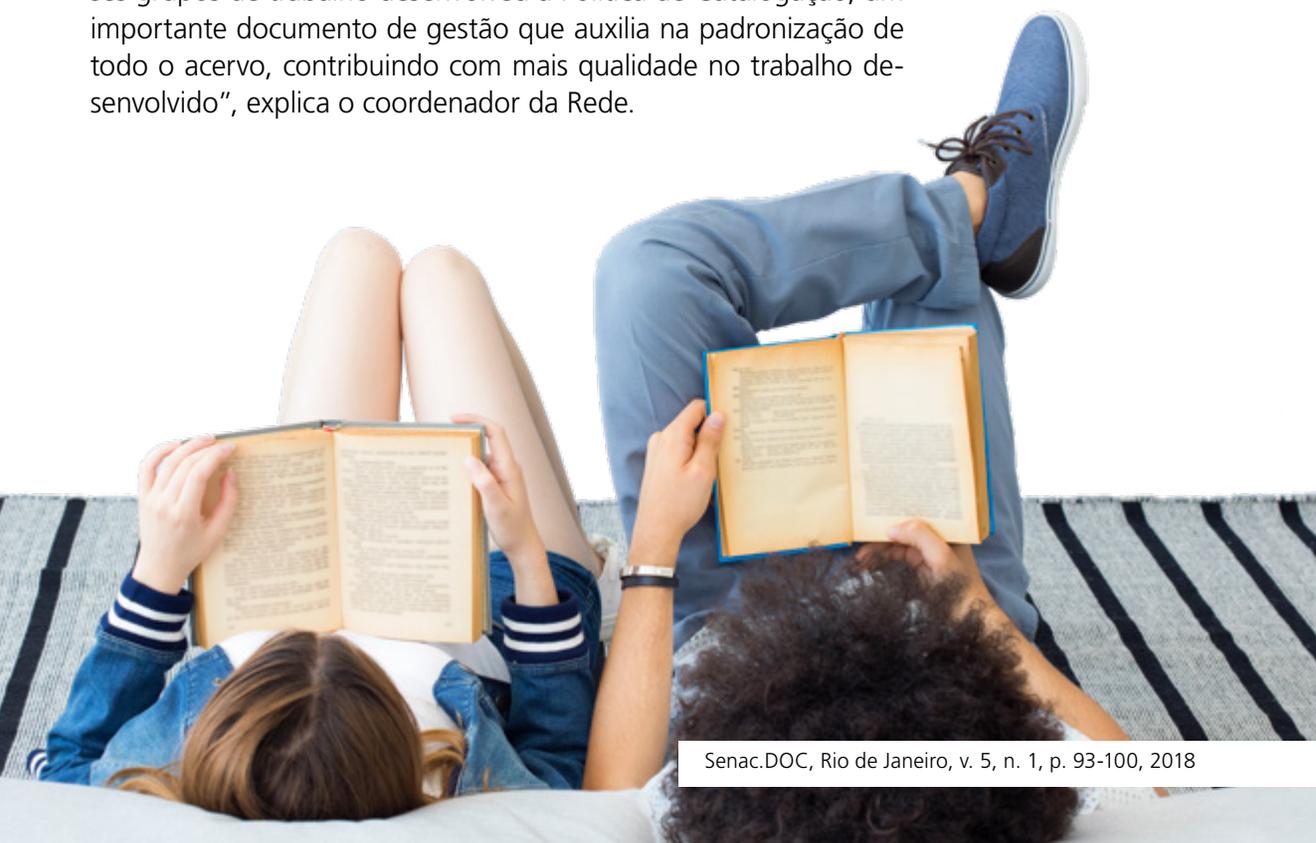
e fim de semestres, com a retomada das aulas, novos alunos e o retorno dos veteranos, e diante da necessidade de pesquisa e ambiente propício para a realização de trabalhos finais.

Alunos, professores e colaboradores podem pegar emprestado materiais das bibliotecas de outras Unidades, e também há a possibilidade de solicitar empréstimo das universidades públicas e particulares de Santa Catarina. Embora o acervo da Rede não possa ser emprestado ao público externo, os espaços das bibliotecas são abertos ao público em geral.

## Prazer pela leitura

Para Jorge Prado, o prazer pela leitura é incentivado a partir de um ambiente atrativo, receptivo, coletivo e aberto às necessidades do público. “Estamos sempre preocupados em prestar um bom atendimento, acompanhando o trabalho do aluno e buscando sugerir melhorias para ampliar o seu escopo de pesquisa”, explicou.

Dentre as boas práticas, as bibliotecas realizam atividades com foco no público, para a qualidade da catalogação, mapeamento por gestão de processos e grupos focais de trabalho. “Um desses grupos de trabalho desenvolveu a Política de Catalogação, um importante documento de gestão que auxilia na padronização de todo o acervo, contribuindo com mais qualidade no trabalho desenvolvido”, explica o coordenador da Rede.



Jorge adiantou que há novos projetos internos em andamento direcionados à Rede, ao atendimento prestado, voltados à acessibilidade para pessoas com deficiência, à catalogação de obras, a novas tecnologias, e que vão contribuir para que as bibliotecas da Rede deem mais um passo.

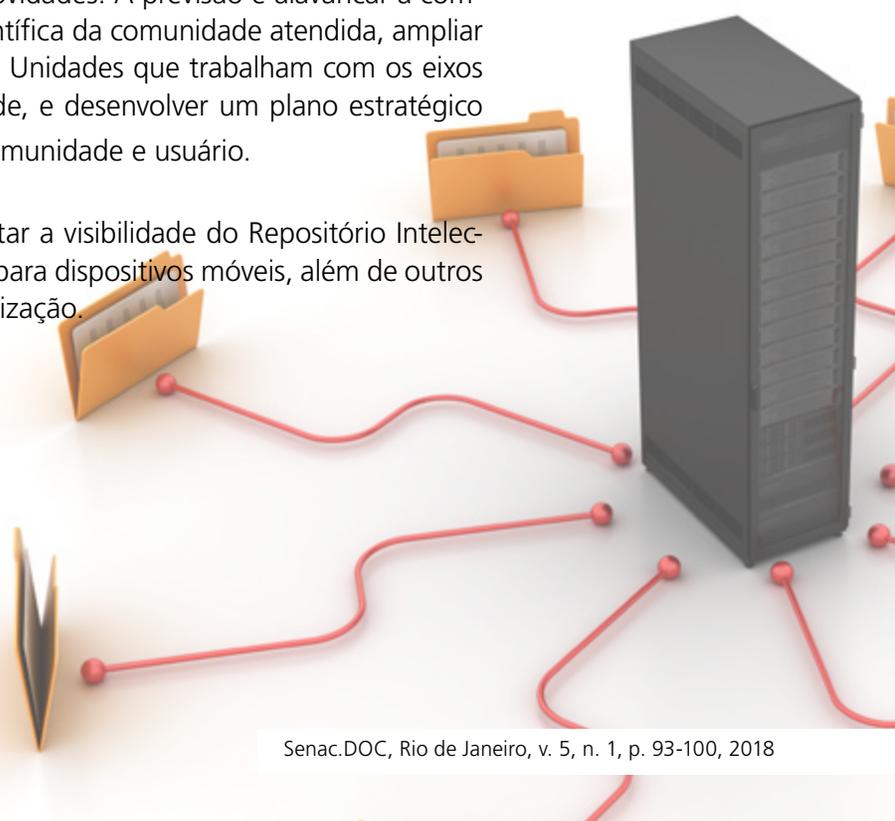
Nacionalmente, as bibliotecas da Rede do Departamento Regional do Senac em Santa Catarina fazem parte de um grupo de discussão promovido pelo Departamento Nacional, também com o intuito de troca de informações e engajamento.

Muito do trabalho desenvolvido pelas bibliotecas ganha visibilidade com trabalhos científicos publicados em revistas, livros e congressos. “Outro ponto fundamental nesse sentido é o retorno que recebemos dos alunos, professores e colaboradores pela atenção dispensada na realização de uma atividade, pela sugestão de leitura de um livro que o encantou”, complementa Jorge.

O coordenador da Rede de Bibliotecas explica que é esse reconhecimento que os motiva a continuar um trabalho que vai além do empréstimo de materiais, permeia a construção coletiva do conhecimento e o desenvolvimento de sua competência informacional, seja no âmbito intelectual, social, cultural e, em alguns pontos, até político.

Para 2018 são muitas as novidades. A previsão é alavancar a competência informacional científica da comunidade atendida, ampliar as Aromatecas para outras Unidades que trabalham com os eixos de Gastronomia e de Saúde, e desenvolver um plano estratégico de atuação, que aborde comunidade e usuário.

Também estima-se aumentar a visibilidade do Repositório Intelectual e lançar um aplicativo para dispositivos móveis, além de outros que estão em fase de idealização.



## Rede de Bibliotecas do DR/SC

### **Biblioteca de Brusque**

Tel.: (47) 3351-2626 / WhatsApp: (47) 98403-7114

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 22h/Sáb., das 8h às 12h

### **Biblioteca de Canoinhas**

Tel.: (47) 3622-4853 / WhatsApp: (47) 98402-8399

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 12h e das 12h30 às 22h

### **Biblioteca de Concórdia**

Tel.: (49) 3442-2993 / WhatsApp: (49) 98816-9648

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 22h/ Sáb., das 9h às 13h

### **Biblioteca de Curitibaanos**

Tel.: (49) 3241-2403 / WhatsApp: (49) 98438-3673

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 9h às 12h e das 12h30 às 22h

### **Biblioteca de Itajaí**

Tel.: (47) 3348-0410 / WhatsApp: (47) 98403-7118

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 9h às 12h e das 13h às 22h

### **Biblioteca de Joaçaba**

Tel.: (49) 3906-5600 / WhatsApp: (49) 98401-5924

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 12h e das 13h às 22h/ Sáb., das 8h às 15h

### **Biblioteca de Joinville**

Tel.: (47) 3431-6666 / WhatsApp: (47) 98431-9693

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 7h30 às 22h / Sáb., das 8h às 12h

### **Biblioteca de Lages**

Tel.: (49) 3223-3855 / WhatsApp: (49) 98402-5944

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h30 às 12h e das 12h30 às 22h / Sáb., das 8h às 12h

### **Biblioteca Senac Mafra**

Tel.: (47)3208-0130 / WhatsApp: (47) 98844-4438

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 12h e das 13h às 22h

### **Biblioteca de Palhoça**

Tel.: (48) 3341-9100 / WhatsApp: (48) 98821-0749

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h30 às 20h

### **Biblioteca de Rio do Sul**

Tel.: (47) 3521-2266 / WhatsApp: (47) 98431-9730

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 22h / Sáb., das 8h às 12h

### **Biblioteca São Bento do Sul**

Tel.: (47) 3634-0602 / WhatsApp: (47) 98885-8992

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 9h às 12h e das 13h às 19h30

### **Biblioteca de Timbó**

Tel.: (47) 3395-1552 / WhatsApp: (47) 98403-7134

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 12h e das 13h30 às 22h

**Biblioteca de Videira**

Tel.: (49) 3714-5550 / WhatsApp: (49) 98904-2078

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h30 às 12h e das 13h às 22h / Sáb., das 8h30 às 12h e das 13h às 16h30

**Biblioteca de Xanxerê**

Tel.: (49) 3433-3300 / WhatsApp: (49) 98412-5482

**Biblioteca Faculdade de Tecnologia Senac Blumenau**

Tel.: (47) 3035-9999 / WhatwsApp: (47) 98803-7127

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 20h / Sáb., das 8h às 11h45

**Biblioteca Faculdade de Tecnologia Senac Caçador**

Tel.: (49) 3563-0000

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 9h às 12h e das 13h às 22h30 / Sáb., das 8h às 12h e das 13h às 16h30.

**Biblioteca Faculdade de Tecnologia Senac Chapecó**

Tel.: (49) 3361-5000 / WhatsApp: (49) 98401-6001

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 12h e das 12h30 às 22h

**Biblioteca Faculdade de Tecnologia Senac Criciúma**

Tel.: (48) 3437-9801 / WhatsApp: (48)98419-7893

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 22h / Sáb., das 8h às 12h

**Biblioteca Faculdade de Tecnologia Senac Florianópolis**

Tel.: (48) 3229-3200

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 7h30 às 21h30 / Sáb., das 8h às 12h

**Biblioteca Faculdade de Tecnologia Senac Jaraguá do Sul**

Tel.: (47) 3275-8400 / WhatsApp: (47) 98403-7103

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 9h às 12h e das 13h às 21h30/ Sáb., das 8h às 11h30

**Biblioteca Faculdade de Tecnologia São Miguel do Oeste**

Tel.: (49) 3621-0055 / WhatsApp: (49) 98437-8563

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 12h e das 13h às 22h30

**Biblioteca Faculdade de Tecnologia Senac Tubarão**

Tel.: (48) 3632-2428 / WhatsApp: (48) 98468-1048

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 22h30 / Sáb., das 8h às 12h

**Biblioteca Senac EAD (São José)**

Tel.: (48) 3357-4197

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 22h

**Biblioteca Senac Porto União**

Tel.: (42) 35231516

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 12h e das 13h às 22h / Sáb., das 9h às 12h

**Senac Saúde & Beleza – Biblioteca**

Tel.: (48) 3330-9600 / WhatsApp: (48) 98845-5116

Atendimento: de 2ª a 6ª, das 8h às 21h30

**Coordenação Estadual das Bibliotecas**

Tel.: (48) 3251-0500

O Departamento Nacional do Senac agradece a colaboração da Diretoria de *Marketing* e Comunicação do Departamento Regional do Senac em Santa Catarina na produção desta reportagem. Texto: Mariana Montovani/ Fotos: Senac/SC .