

Reportagem

Bibliotecas do Senac no Ceará: 43 anos de democratização da informação

88



Com a missão de democratizar e promover a utilidade da informação em benefício de seus usuários, foi implantada em 1973 a primeira Biblioteca do Departamento Regional (DR) do Senac no Ceará, que se situa na Unidade Senac Centro. Desde então, as Bibliotecas vêm acompanhando o crescimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial no Ceará (Senac/CE) e se firmando como ferramenta de suporte para a consolidação de uma proposta pedagógica que visa ao desenvolvimento de competências. Atualmente, são 10 Bibliotecas em funcionamento, sendo três em Fortaleza – nas Unidades Centro, Turismo e Idiomas – e mais sete no interior, que atendem aos municípios de Crato, Sobral, Iguatu, Cedro, Juazeiro do Norte e Maranguape.

Cada Biblioteca tem suas particularidades, e seus acervos são definidos de acordo com os cursos que a Unidade oferece, configurando-se em acervos especializados. “Para fazer a gestão, é preciso compreender essas dinâmicas para direcionar as atividades de acordo com nossas políticas institucionais”, explica a coordenadora das Bibliotecas desse DR, Katiúscia Dias, no cargo desde 2011.

Acima de tudo, as Bibliotecas do Senac no Ceará são espaços coletivos e democráticos. São equipadas para atender às necessidades informacionais dos usuários, sejam alunos, ex-alunos, comerciários, colaboradores da Instituição e da Fecomércio no estado, bem como da comunidade em geral.

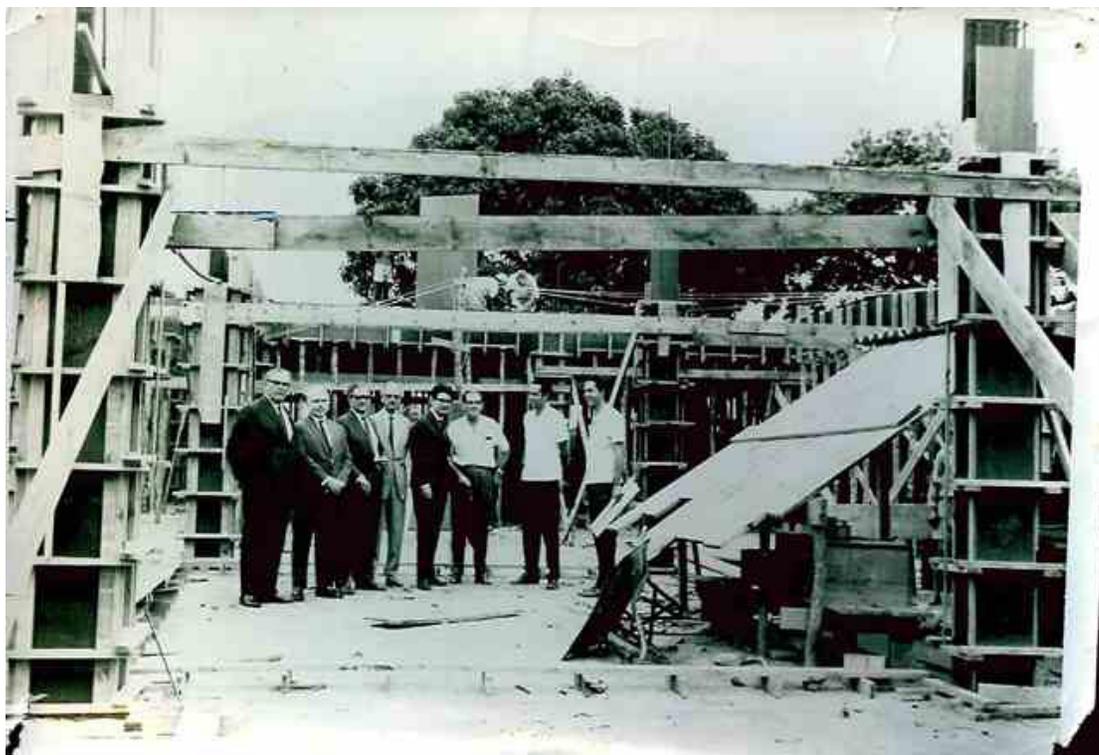
Foto 1- Inscrição para curso. Fila iniciando na Av. Tristão Gonçalves, estendendo-se a outras três ruas



Fonte: Acervo Fotográfico Senac CE

Foto 2 - Obras para construção da Unidade Senac Centro

90



Fonte: Acervo Fotográfico Senac CE



Foto 3 - Coordenadora das Bibliotecas do Senac CE, Katiúscia Dias
Foto: JR Panela - Senac CE

Biblioteca Senac Centro

Situada na maior Unidade do Senac no Ceará, tanto em estrutura como em oferta de cursos, a Biblioteca do Senac Centro é naturalmente a maior desse DR, com acervo composto por mais de 17 mil exemplares distribuídos em 11 mil títulos de bibliografias básicas e complementares de cursos técnicos.

São publicações nos mais variados suportes, entre livros, revistas, periódicos, CDs, DVDs, audiolivros e edições em braille, nos eixos e segmentos em que o Senac atua. São estes: Ambiente e Saúde; Desenvolvimento Educacional e Social; Gestão e Negócios; Turismo, Hospitalidade e Lazer; Infraestrutura; Produção Cultural e Design, Informação e Comunicação; Produção Alimentícia; e Segurança. “Ter o acervo automatizado e disponível para consulta *on-line* de qualquer lugar confere agilidade e qualidade no atendimento de nossos usuários”, garante a coordenadora.

Além dos suportes tradicionais, os usuários contam com cinco computadores com acesso à Internet para pesquisas e acesso às redes sociais. A estrutura

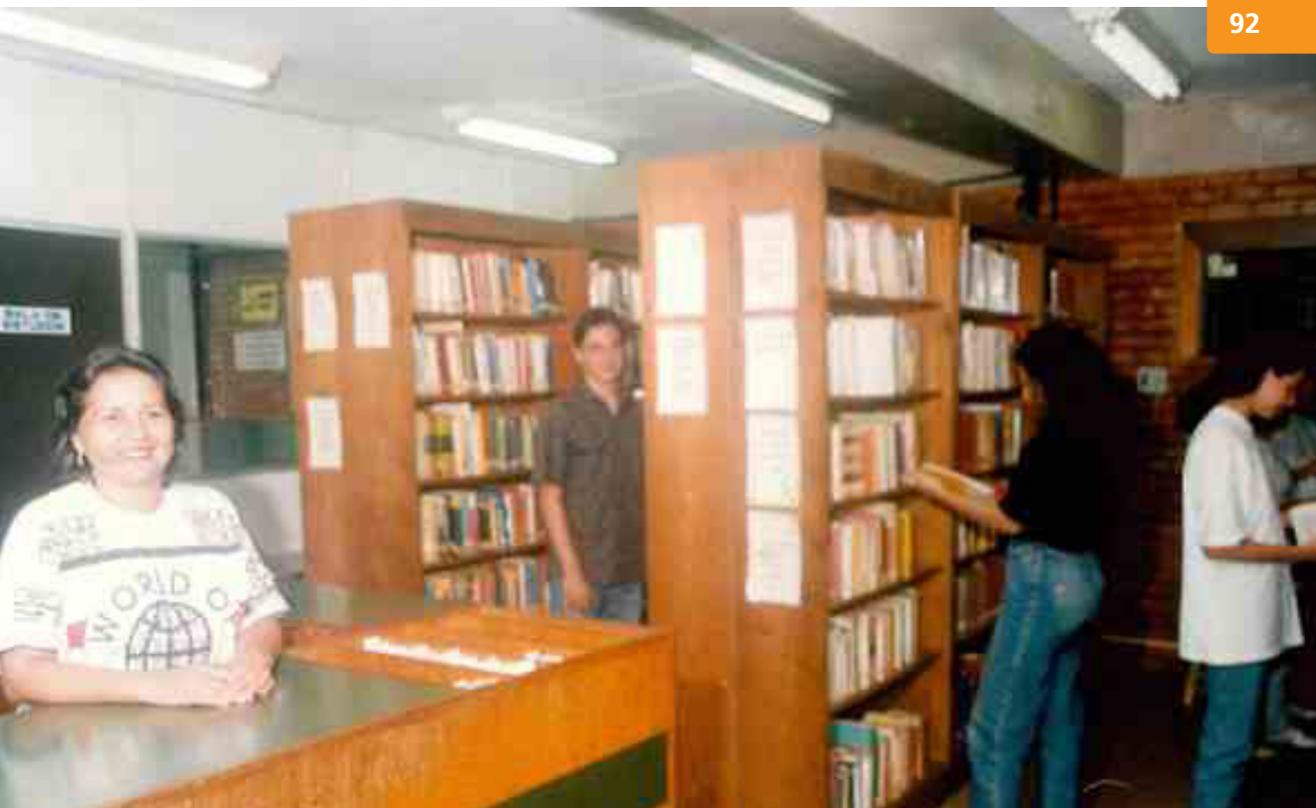
“Cabe a todos nós que nelas atuamos percebê-las para além do ambiente de busca, acesso e consulta, pois a biblioteca é lugar de efervescência do pensar, é troca, discussão e debate. Só assim contribuiremos para o desenvolvimento do pensamento crítico em nossos usuários”, destaca Katiúscia

dispõe ainda de uma sala para estudo individual e em grupo e uma sala de vídeo. “As tecnologias são o grande atrativo em nossa Biblioteca, que chega a ter 95 circulantes por dia em horários de pico nos turnos da manhã e da tarde”, destaca Katiúscia.

Na Unidade do Senac Centro são realizados, em média, 2 mil atendimentos mensais, entre empréstimos locais e domiciliares, renovações, consultas ao acervo, pesquisas na Internet, orientações de formatação de trabalhos, levantamento bibliográfico, reprografia. Para tanto, a Biblioteca conta com uma equipe composta por duas auxiliares, dois estagiários e duas bibliotecárias. Essa equipe está dividida em horários estrategicamente planejados para viabilizar o funcionamento diário, das 8h às 21h, para atender alunos, colaboradores e à comunidade.

“Sendo assim, recebemos usuários com diversos graus de conhecimento, que vão desde os que estão iniciando a utilizar as novas

Foto 4 - Setor de Atendimento da Biblioteca da Unidade Centro



92

Fonte: Acervo Fotográfico Senac CE

Foto 5 - Aluno no birô de leitura



Fonte: Acervo Fotográfico Senac CE

tecnologias até os altamente antenados com Internet e seus aplicativos. Há também os que já possuem o hábito de frequentar bibliotecas e alguns que entram pela primeira vez; os que amam estar entre os livros e os que aprendem a amar a Biblioteca por meio do trabalho que realizamos”, relata a coordenadora.

93

Diálogos com o usuário e ampliação do conhecimento

Para atrair estudantes, público-alvo das Bibliotecas do Senac no Ceará, são realizadas visitas guiadas a cada início de uma nova turma dos cursos de Educação Profissional. O instrutor leva os alunos para conhecer o espaço e os colaboradores realizam a apresentação dos produtos e serviços. Demonstram ainda atividades de pesquisa no acervo e na base de dados *on-line*, o BNPortal, ressaltando a importância da biblioteca como espaço de ampliação do conhecimento adquirido em sala de aula e nas horas de lazer.

A orientação institucional é a de que todas as Bibliotecas atuem alinhadas com a supervisão pedagógica e com os instrutores, para o desenvolvimento de ações que promovam a leitura, a pesquisa e

a produção intelectual. De acordo com Katiúscia, “a leitura é uma das oportunidades mais democráticas e acessíveis de desenvolvimento pessoal e profissional. É um processo de expansão de si mesmo, e um dos objetivos da Biblioteca é promover estratégias e condições para que o crescimento individual do leitor ocorra, despertando seu interesse, sua aptidão e sua competência”.

Dessa forma, as Bibliotecas participam da culminância de projetos desenvolvidos pelas turmas de Aprendizagem, como a troca solidária de livros durante a Semana do Meio Ambiente, no Senac Centro. A cada doação de livro, feita por alunos, empregados e colaboradores, era dada em troca uma moeda social. Durante a semana, todos os que receberam a moeda foram até a mesa expositora e a trocaram por outro livro. Por meio dessa ação, a equipe da Biblioteca Senac Centro teve como objetivo estimular nos participantes uma reflexão sobre o conceito de consumo consciente, sustentável e colaborativo.

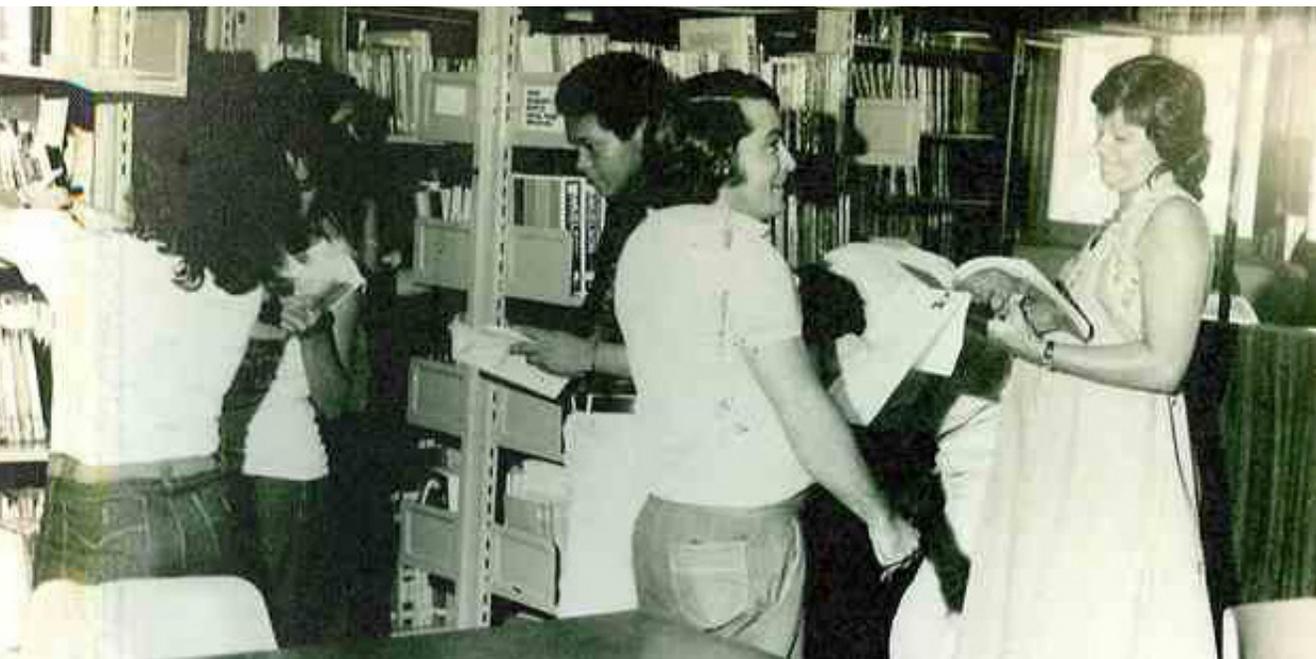
Outra ação de incentivo à leitura é a estante expositora, que divulga as novas aquisições e sugestões de leitura. “Buscamos com essas ações integrar os alunos ao ambiente da Biblioteca para que se sintam à vontade para usufruir de nossa infraestrutura e desenvolver ainda mais suas capacidades informacionais”, reforça a coordenadora.

Foto 6 - Área de Atendimento da Biblioteca Unidade Centro



Fonte: Acervo Fotográfico Senac CE

Foto 7 - Coordenadora Liana Lima com usuários



Fonte: Acervo Fotográfico Senac CE

Patrimônio documental

A Unidade Senac Centro, na capital cearense, disponibiliza um acervo com mais de 5 mil fotografias que registram a história da Instituição no Ceará, desde a sua fundação em 1948 até meados de 2005. Essas imagens (algumas apresentadas aqui) apresentam inúmeras perspectivas da trajetória de sucesso do Senac e também do desenvolvimento da capital e de cidades do interior do estado.

O acervo fotográfico está dividido por sede, segmentos, personalidades e eventos, cuidadosamente acondicionado em dois arquivos em aço, com pastas suspensas, bolsões próprios para fotografias e papel-cartão com pH neutro.

“Esse foi um dos primeiros projetos em que me envolvi aqui no Ceará”, lembra o diretor de Educação Profissional, Rodrigo Leite. Segundo ele, “o cuidado no armazenamento e no manejo se faz necessário por se tratar de um importante registro da trajetória do desenvolvimento da Educação Profissional no estado e, como tal, constitui-se em um patrimônio documental a ser preservado”.

Por ser frequentemente requisitado em trabalhos e pesquisas de resgate histórico, foi iniciado o processo de digitalização desse acervo

95



Foto 8 - Diretor de Educação Profissional do Senac no Ceará, Rodrigo Leite

Foto: JR. Panela - Senac-CE

com o objetivo de disponibilizar para consulta, em breve, no BNPortal, garantindo maior agilidade na localização das imagens, além de preservar as fotografias dos efeitos do contato físico.

Treinamento e integração da equipe

Quando um novo colaborador é incorporado à equipe, o treinamento é realizado na Unidade mais próxima de onde ele irá atuar. Assim, ele tem a oportunidade de aprender suas atividades com a Biblioteca em pleno funcionamento e absorver melhor as orientações.

“Também criamos grupos de *e-mail* e de Whatsapp com todos os colaboradores da Biblioteca e disponibilizamos o Lync (bate-papo corporativo) e o suporte remoto por telefone. Além desse atendimento virtual, são programadas duas visitas técnicas ao ano em todas as Unidades para realizar a avaliação dos colaboradores, obtendo assim o *feedback* de suas atividades na Biblioteca e as oportunidades de melhorias”, explica Katiúscia Dias.

Bibliotecas do Senac no Ceará

Em Fortaleza

Senac Centro – Av. Tristão Gonçalves, 1.245 – Centro.

Tel.: (85) 3270-5400.

Maior biblioteca da Instituição no estado, foi inaugurada em 1973. Seu acervo hoje é composto por mais de 17 mil exemplares distribuídos em 11 mil títulos de bibliografias básicas e complementares de cursos técnicos.

Senac Idiomas – Av. Rui Barbosa, 1.630 – Aldeota.

Tel.: (85) 3452-7920.

Para atender às demandas dos alunos e da comunidade, a Biblioteca dessa Unidade abriu as portas em 2007, oferecendo acervo especializado. Possui hoje 1.367 exemplares em língua estrangeira como inglês, espanhol, francês e em libras.

Senac Turismo – Rua Tibúrcio Cavalcante, 1.750 – Aldeota.

Tel.: (85) 3433-3884.

Inaugurada em 2013, a Biblioteca dessa Unidade possui acervo especializado com 1.689 publicações, que contemplam as áreas de Gastronomia, Turismo, Hospitalidade e Lazer, Eventos, Alimentos e Bebidas.

No interior

Senac Crato – Praça da Sé, 596

Tel.: (88) 3513-1990.

Inaugurada em 1993, o acervo dessa Biblioteca conta com 6.161 exemplares voltados para as áreas em que o Senac atua, com destaque para o acervo em braile e o atendimento às pessoas com deficiência visual e auditiva.

Senac Iguatu – Rua 13 de Maio, 1.134

Tel.: (88) 3582-7750.

Existente desde 2005, foi reinaugurada em 2010 e hoje dispõe de 5.083 publicações para consulta e pesquisa.

Senac Juazeiro do Norte – Rua São Luís, s/n São Miguel

Tel.: (88) 3566-4790.

Inaugurada em 1988, a Biblioteca dessa Unidade possui acervo com 4.651 exemplares especializados nas áreas de Gastronomia, Estética, Beleza e Saúde.

Senac Juazeiro do Norte - Anexo - Rua Vicente Patu, 782 – Centro

Tel.: (88) 3566-4790.

Entrou em funcionamento 2016 e já possui 1.916 publicações especializadas, focando principalmente nas áreas de Gestão, Moda, Informática, Eventos e Turismo.

Senac Sobral – Rua Dr. João do Monte, 980

Tel.: (88) 3677-4750.

A Biblioteca dessa Unidade foi aberta em 1986 para subsidiar as ações e os cursos desenvolvidos pelo Senac na região. Hoje, oferece um acervo especializado composto por 5.741 exemplares.

Senac Cedro – Rua Dr. João do Monte, 980

Tel.: (88) 3677-4750.

Inaugurada em dezembro de 2015, o acervo é composto por 751 publicações nas áreas/eixos de atuação do Senac no Ceará.

Senac Maranguape – Rua Coronel Manuel Paula, 175 – Centro

Tel.: (85) 3270.5424.

A mais nova biblioteca foi aberta ao público em agosto de 2016, começando suas atividades com cerca de 1.000 exemplares.

O Departamento Nacional do Senac agradece a colaboração da Gerência de Desenvolvimento e Tecnologia Educacional da Unidade Senac Centro/CE e da Gerência de Marketing do Departamento Regional do Ceará na produção desta reportagem.

Texto: Helena Félix

Fotos atuais: JR.Panela

Fotos antigas: Acervo Fotográfico Senac CE