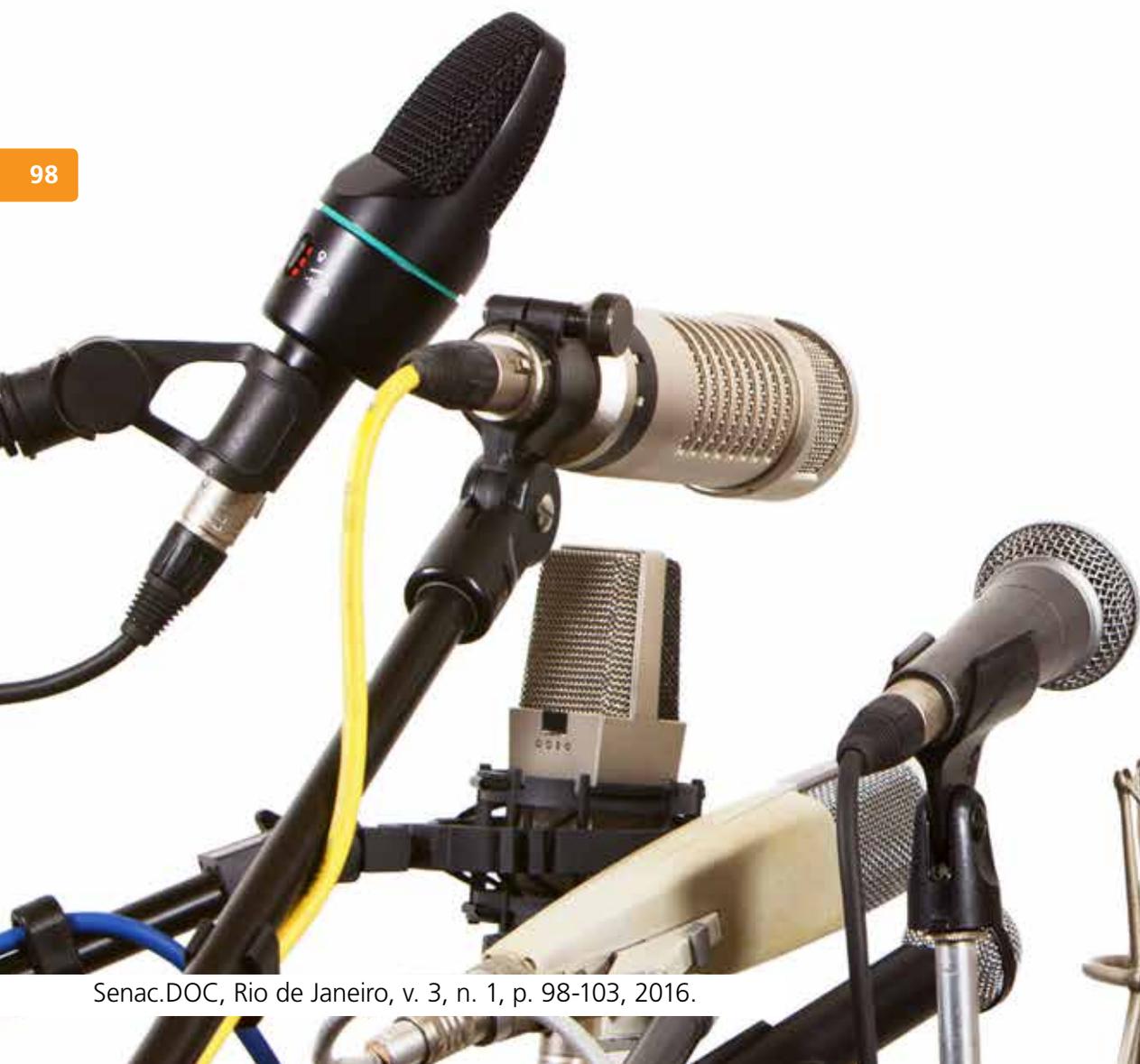


ENTREVISTA

98



Rede de Bibliotecas do Senac no Rio Grande do Sul: capilaridade exitosa



A bibliotecária **Ivelize Cardoso Gonçalves**, coordenadora de 50 bibliotecas do Senac no Rio Grande do Sul, relata sua experiência diante dos desafios e das particularidades de gerir projeto tão amplo há cerca de dois anos.

99



Desde minha chegada à Instituição, temos trabalhado na melhoria contínua de nossos serviços, processos e políticas. É um trabalho minucioso, técnico, contínuo, mas, sobretudo, gratificante

100

Senac.DOC – Como está estruturada a Rede de Bibliotecas do Senac no Rio Grande do Sul?

Ivelize Gonçalves – Nossa Rede de Bibliotecas é composta por 50 Unidades, 2 delas estão nas Faculdades Senac e as demais estão distribuídas em escolas técnicas, balcões e setores do Departamento Regional. Como nosso acervo é direcionado às áreas de atuação das escolas, podemos dizer que nossas bibliotecas são especializadas. Cada uma desenvolve seu acervo de acordo com os cursos oferecidos pela Unidade e suas áreas de interesse.

Senac.DOC – Como é feita a qualificação e a integração da equipe da Rede?

Ivelize Gonçalves – O Núcleo de Educação Profissional organiza duas qualificações corporativas por ano. Nessa ocasião, convidamos os colaboradores das bibliotecas para participar dessa formação. É um momento de acolhida dos novos integrantes, de reforço das nossas políticas e dos nossos procedimentos e, também, de desenvolvimento do profissional que irá atuar nas bibliotecas. Além das qualificações já pré-agendadas, recebemos os colaboradores para cursos individuais, sempre que necessário, disponibilizamos um suporte remoto por *e-mail*, telefone, Spark (bate-papo corporativo) e também pelo WhatsApp.

Além desse apoio remoto, temos um calendário de viagens em conjunto com a equipe de Supervisão Educacional para visitar todas as Unidades no mínimo uma vez ao ano. Nessa visita técnica é feito o acompanhamento do colaborador em relação às suas atividades na biblioteca, suas atribuições e oportunidades de melhorias.

Senac.DOC – Considerando que o estado conta com bibliotecas universitárias, as bibliotecas do Senac oferecem algum serviço diferencial, como assinaturas digitais ou e-books? Quais foram os critérios de seleção desses produtos? Vocês têm algum projeto para implantação dos serviços?

Ivelize Gonçalves – Atualmente no Departamento Regional do Senac no Rio Grande do Sul é dada prioridade para a aquisição dos títulos que fazem parte dos planos de curso. Mas para oportunizar uma oferta mais diversificada aos usuários, o Núcleo de Educação Profissional disponibiliza o acesso ao Minha Biblioteca no catálogo do Pergamum. Temos contrato com esse fornecedor há mais de dois anos. No momento da contratação, outros fornecedores foram analisados, mas, em virtude da oferta dos títulos, da flexibilidade no atendimento e da proposta comercial, optamos pelo Minha Biblioteca. Essa base está disponível a todos os usuários (alunos,



Ivelize Cardoso Gonçalves

São muitas Unidades integradas, mas cada uma tem suas particularidades. Precisamos ter a flexibilidade necessária para compreender e orientá-las de acordo com nossas políticas institucionais

docentes e colaboradores), desde que tenham vínculo ativo com o Senac.

Senac.DOC – Considerando os produtos e serviços oferecidos pela Rede de Bibliotecas, quais as atividades desenvolvidas para atrair seu usuário?

Ivelize Gonçalves – Orientamos nossas bibliotecas a trabalharem alinhadas com o núcleo pedagógico das Unidades Escolares, para que, juntos, possam desenvolver atividades voltadas para a pesquisa e produção intelectual. São recomendadas atividades como visitas orientadas à biblioteca, apresentação da biblioteca aos alunos no início de cada turma, atividades de pesquisa no acervo, repositórios digitais e periódicos *on-line*. Desenvolvemos as atividades de modo que os alunos sintam-se cada vez mais a vontade no ambiente da biblioteca, para que, dessa forma, possam desenvolver suas capacidades informacionais.

Senac.DOC – Para dar ao leitor um panorama geral da Rede de Bibliotecas do Senac no Rio Grande do Sul, gostaria de destacar outro produto ou serviço desenvolvido?

Ivelize Gonçalves – O Senac no estado do Rio Grande do Sul bus-

ca dar oportunidades para que o colaborador se desenvolva de forma ampliada, incentivando-o a trabalhar com equipes e em projetos diversificados. Atualmente, além da Coordenação da Rede de Bibliotecas, trabalho com a normatização da Competência: *Revista da Educação Superior do Senac-RS*.

Há também o Senac Inovação, um programa que fomenta cultura de inovação, em que avaliamos e desenvolvemos alguns projetos inovadores com foco no fortalecimento da Instituição. Estamos analisando um projeto que propõe a reconfiguração das bibliotecas, tornando-as mais atrativas com a adesivagem do espaço, uso de terminais de autoatendimento e em conformidade com premissas ergonômicas e acessíveis a pessoas com deficiência.

Também há um cuidado especial com as bibliografias recomendadas nos planos de curso. Trabalhamos em comitê com especialistas e coordenadores das áreas-afins para revisar, corrigir e indicar substituições de títulos que estejam esgotados e/ou desatualizados.

Outros eventos importantes são a Feira de Projetos do Senac e a Mostra Inovação. Os trabalhos escolhidos são representados

por alunos e orientadores, ficando em exposição para avaliação e visitação da comunidade em geral. Os dez primeiros classificados participam da principal Feira de Ciência e Tecnologia (Fecitep) do Rio Grande do Sul.

Senac.DOC – Algum comentário final?

Ivelize Gonçalves – Aproveito a oportunidade para agradecer a parceria e a dedicação de todos os colegas que trabalham nas bibliotecas do Senac. É um trabalho que nos coloca em constante desafio e aprendizado e nos permite o desenvolvimento contínuo, tendo como principal objetivo a qualidade e a excelência nos nossos processos e serviços.