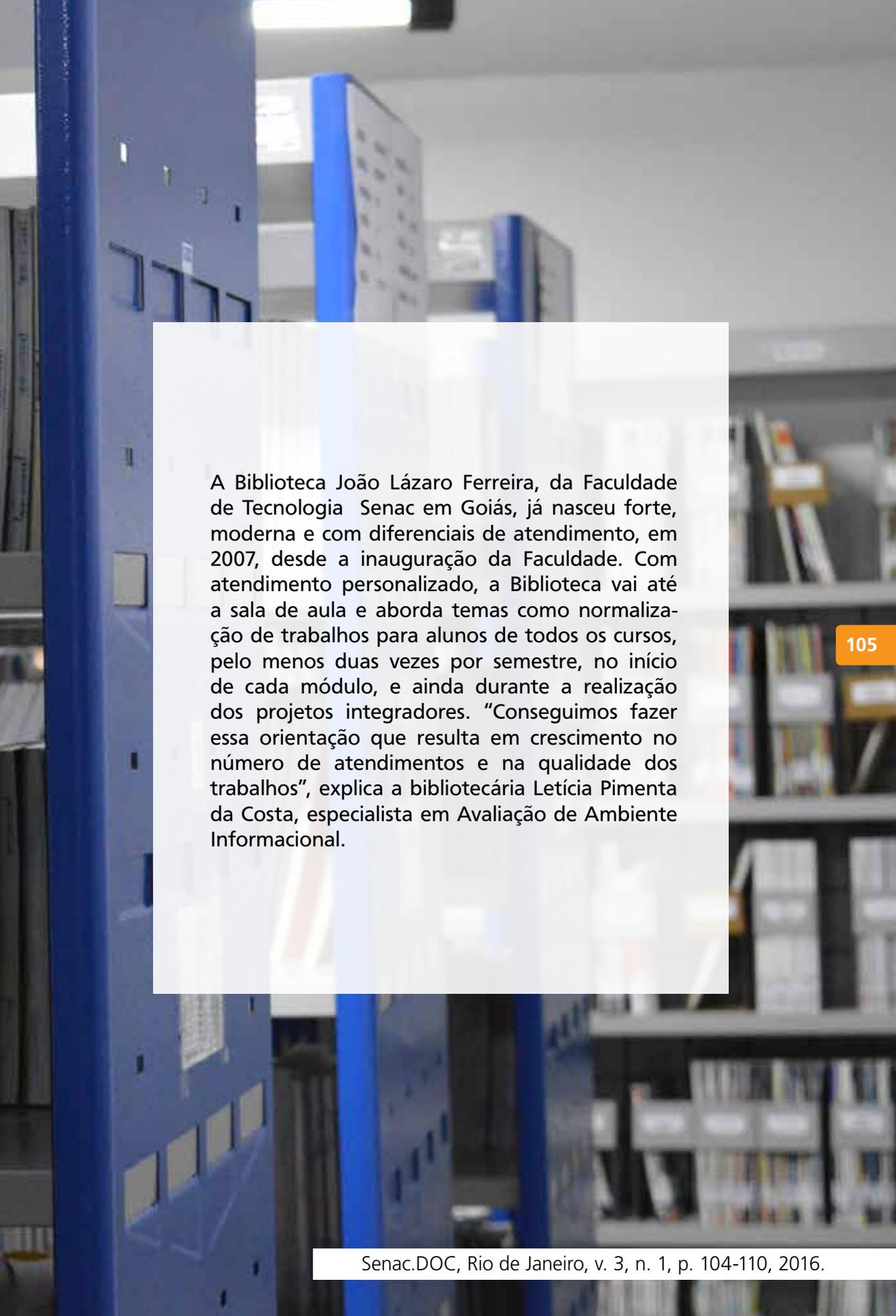


**Ambiente moderno
e atendimento
personalizado na
Biblioteca da
Faculdade Senac
em Goiás**



A Biblioteca João Lázaro Ferreira, da Faculdade de Tecnologia Senac em Goiás, já nasceu forte, moderna e com diferenciais de atendimento, em 2007, desde a inauguração da Faculdade. Com atendimento personalizado, a Biblioteca vai até a sala de aula e aborda temas como normalização de trabalhos para alunos de todos os cursos, pelo menos duas vezes por semestre, no início de cada módulo, e ainda durante a realização dos projetos integradores. “Conseguimos fazer essa orientação que resulta em crescimento no número de atendimentos e na qualidade dos trabalhos”, explica a bibliotecária Leticia Pimenta da Costa, especialista em Avaliação de Ambiente Informacional.

Eventos culturais, acervo diversificado, infraestrutura moderna e acessível em um espaço que atrai mais de 20 mil usuários por mês

De acordo com a bibliotecária, o local tem como finalidade reunir, organizar e catalogar os documentos de interesse da comunidade (corpo docente, discente, empregados), colo-

cando-os à sua disposição. Além disso, servir de apoio ao ensino e à pesquisa por meio do acervo atualizado, facilitando o aprendizado individual e o desenvolvimento social e intelectual do usuário.

Com uma média de 800 visitas mensais, a biblioteca desenvolve projetos e atividades para atrair o público. A Semana da Biblioteca, realizada no mês de outubro, conta com exposições artísticas, trabalhos dos alunos do curso Design Gráfico (capa de livros) e peças teatrais. O evento atrai alunos de escolas municipais e estaduais. A Semana de Aprendizagem também é uma atividade da biblioteca, com foco nos alunos da Unidade Cora Coralina, que funciona no prédio da Faculdade Senac.

Para melhorar o acesso à informação e atrair o público, que em dias de pico chega a 80 circulantes por dia no período noturno, a biblioteca conta com o projeto Leitura, que auxilia os

alunos nas pesquisas e incentiva o uso do livro. As novas tecnologias, segundo a bibliotecária, também contribuem para o atendimento ao aluno e à comunidade. “Todo o sistema é automatizado, o que facilita as buscas e traz rapidez e qualidade no atendimento”, frisa.

A biblioteca disponibiliza computadores com internet para pesquisa de alunos e comunidade, apenas com bloqueio para redes sociais, como Facebook e Twitter, por exemplo. Letícia Pimenta explica que os terminais têm como função atender o maior número de pessoas. Além de serviços como empréstimos locais e domiciliares; renovações e reservas locais e on-line, consultas; levantamento bibliográfico; orientações para a normalização de trabalhos acadêmicos; e treinamentos para o uso da biblioteca, o local conta com salas para estudo em grupos, espaço individual para *laptops*, mesas para estudo e, ainda, uma videoteca com equipamento audiovisual.

Acervo

A Biblioteca da Faculdade Senac em Goiás possui bibliografia básica e complementar de todos os cursos: Design Gráfico, Gestão Comercial, Gestão Ambiental, Segurança da Informação, Gestão da Tecnologia da Informação, Jogos Digitais e

Produção Multimídia. Entre os periódicos on-line, a biblioteca disponibiliza: Revista Desktop doIserbia; Revista Brasileira de Gestão Ambiental; Planeta Amazônia; Revista Internacional de Direito Ambiental e Políticas Públicas; Revista Científica On-line: Tecnologia, Gestão e Humanismo; Game Studies; International Journal of Computer Games Technology; mUX: The Journal of Mobile User Experience; World of Computer Science and Information Technology (WCSIT); Guia de Mídia – Revista de Games; SínteseCom e Revista Comércio & Serviços da Fecomercio-GO.

O atendimento aos alunos, empregados e comunidade começa às 7 horas e vai até as 22 horas, sem interrupção. A equipe é enxuta e dinâmica: uma bibliotecária, dois auxiliares e dois estagiários de Biblioteconomia.

Repositório Institucional

Outro diferencial da Biblioteca da Faculdade de Tecnologia Senac em Goiás é o projeto Repositório Institucional. Todos os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) ficam arquivados na biblioteca, de forma física (impresa), disponíveis para consulta. Porém, os TCCs só podem ser consultados na biblioteca, não é permitido o empréstimo para uso além dessa dependência.



Bibliotecária Leticia Pimenta, especialista em Avaliação de Ambiente Informacional



O administrador de empresas Alexandre Barra é usuário assíduo da Biblioteca



Com isso, surgiu a necessidade de se criar um repositório on-line para que a consulta se tornasse mais acessível. A Faculdade possui alunos que moram em cidades vizinhas e, para essas pessoas, a dificuldade em consultar os trabalhos somente na biblioteca se torna ainda maior.

O projeto para disponibilizar os trabalhos acadêmicos em uma plataforma digital foi sugerido pela auxiliar de biblioteca Maria de Fátima Lopes Gomes, que está finalizando o curso em Biblioteconomia. O projeto foi aprovado pela Faculdade Senac em março deste ano, e deverá estar no ar ainda no segundo semestre de 2015. No repositório on-line constarão trabalhos acadêmicos feitos a partir de 2008. Todos os trabalhos pas-

sam por uma triagem antes de serem depositados no repositório, e nem todos são selecionados (existe um padrão de qualidade). O repositório poderá ser acessado por qualquer pessoa. Até então, são 494 TCCs selecionados para disponibilização on-line.

A voz do usuário

Alexandre Barra é administrador de empresas e usuário assíduo da Biblioteca da Faculdade de Tecnologia Senac em Goiás. Em agosto de 1998, Alexandre estudou Inglês na Unidade Cora Coralina, curso que lhe abriu novos horizontes: “Durante uma aula de Inglês, o professor entregou um



panfleto que falava de intercâmbio. Isso mudou a minha vida”.

Após um ano de Inglês, Alexandre partiu para o Canadá, onde ficou durante dois meses em intercâmbio. Retornando ao Brasil, deu continuidade ao curso em Administração de Empresas e, simultaneamente, estudava Corel Draw e Excel na Unidade Cora Coralina, onde, em 2007, tornou-se instrutor do curso livre Administração de Pequenas Empresas.

De cursos de aperfeiçoamento até a graduação superior, Alexandre frequentou a biblioteca da faculdade: “Sempre fiz uso da biblioteca. Na minha pós-graduação precisei de material bibliográfico na área de Gestão Financeira, fiz a pesquisa aqui na biblioteca”.

O administrador frequenta a biblioteca semanalmente.

Seus hábitos de leitura são livros voltados à administração e gestão financeira e jornais, como *Folha de São Paulo* e *O Popular*. “Aqui é um lugar excelente. Tem uma ótima infraestrutura, desde móveis até os computadores. Um ambiente agradável, climatizado, com profissionais atenciosos. E o acesso à internet é muito bom!”.

Utilização do acervo

A coordenadora do curso de Gestão Comercial da Faculdade Senac em Goiás, Flávia Simonassi, explica que os periódicos são bons e os professores



utilizam esse material em sala, para estudos de caso. O periódico mais consultado pelos alunos do curso é o *Venda Mais*, muito utilizado como referencial bibliográfico. Para a coordenadora dos cursos Jogos Digitais e Segurança da Informação, Alice Faleiro, que também é professora das disciplinas Lógica de Programação e Algoritmos, o acervo é atual e atende às demandas, auxiliando os alunos nas matérias e também no projeto integrador. “Os livros mais

requisitados são os de Algoritmo e Jogos XLA”, conta.

Maycon Lucena, aluno do curso Segurança da Informação, conta que usa a biblioteca para consultas pela internet e consulta material. “O acervo é bem extenso e os livros na área de Segurança da Informação possuem ótimos conteúdos, como os de Linux”, resalta. O aluno disse também que, no próximo semestre, vai fazer a pesquisa bibliográfica do seu TCC na biblioteca da faculdade.

Biblioteca da Faculdade de Tecnologia Senac em Goiás

Endereço: Avenida Independência, Nº 1.002, Qd. 804, Lt. 26/32, Setor Leste Vila Nova Goiânia-GO - CEP: 74633-010.

Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 22h, e sábado, das 8h às 16h.

O Departamento Nacional do Senac agradece a colaboração da Gerência de Marketing e Comunicação do Departamento Regional do Senac em Goiás e da Faculdade de Tecnologia Senac no estado na produção desta reportagem. Texto e fotos de Adrienne Vitoreli e Raul Luchesi.